



Versie 1.0 - april 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN GRIDPILOT (GRID CAPTAINS B.V.)

Welkom bij Gridpilot! Ja, ook wij hebben wat juridische regeltjes nodig. Gewoon zodat jij en wij weten waar we aan toe zijn als we samenwerken. Geen gedoe, gewoon duidelijk. Vragen? Laat het ons weten.

1. Wie zijn wij?

Grid Captains B.V. (handelsnaam Gridpilot)

Adres: Koopmanslaan 27 C, 7005BK Doetinchem

KvK: 51503573

E-mail: info@gridpilot.nl

Website: www.gridpilot.nl

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden bij alles wat we doen: van offertes tot levering van onze EMS-software en support. Ook bij volgende samenwerkingen blijven ze van kracht. Jouw algemene voorwaarden? Die gebruiken we niet, tenzij we daar schriftelijk mee akkoord zijn gegaan.

3. Wat bedoelen we met...

- EMS-software: onze slimme software die zorgt dat laadpalen en stroomverdeling samenwerken als een Zwitsers uurwerk.
- Jij/Jou(w): de klant of gebruiker van Gridpilot.
- Wij/Ons: Grid Captains B.V., dus Gridpilot.
- Overeenkomst: alles wat we schriftelijk met elkaar afspreken (offertes, contracten, e-mails).

4. Hoe komt een samenwerking tot stand?

Zodra jij schriftelijk akkoord gaat met onze offerte of opdrachtbevestiging, is het een deal. Wij kunnen altijd eerst wat extra info of bevestiging vragen voor we aan de slag gaan.

5. Wat mag je van ons verwachten?

We doen wat we beloven: slimme software leveren die je helpt je laadinfra beter te beheren. We doen dit professioneel, maar garanderen geen 100% uptime of oneindige capaciteit. Wel streven we ernaar om problemen snel op te lossen.



Gridpilot

Versie 1.0 - april 2025

6. Wat verwachten wij van jou?

Dat je meewerkt waar nodig: juiste info aanlevert, tijdig betaalt en zorgt dat je systeemomgeving geschikt is. Ook verwachten we dat je geen rare dingen doet met onze software, zoals kopiëren of doorverkopen zonder overleg.

7. Prijs & betaling

Onze prijzen staan in de offerte of op onze factuur. Tenzij anders afgesproken: betaling binnen 14 dagen. Bij te laat betalen rekenen we rente en incassokosten. We mogen tussentijds tarieven aanpassen bij bijvoorbeeld hogere energiekosten of inflatie.

8. Klachten of problemen?

Melden mag altijd, liefst binnen 14 dagen na ontdekking. We lossen het dan zo goed mogelijk op. Klachten pauzeren je betaalverplichting niet.

9. Overmacht

Soms zit het tegen: stroomuitval, cyberaanvallen, zieke servers of leveranciers die vertragen. In zulke gevallen zijn we niet aansprakelijk voor vertraging of schade.

10. Intellectueel eigendom

De software, tools, en documenten die we maken blijven van ons. Jij krijgt een gebruiksrecht zolang je klant bent. Kopiëren, doorverkopen of reverse-engineeren is een no-go.

11. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat jij aan ons hebt betaald in de laatste 12 maanden. Geen vergoeding voor gevolgschade, zoals gemiste laadbeurten of boze werknemers.

12. Privacy

We gaan netjes met jouw gegevens om, volgens de AVG. We gebruiken ze alleen om onze diensten uit te voeren en te verbeteren. Meer hierover lees je in onze privacyverklaring.

13. Duur & opzegging



Versie 1.0 - april 2025

Onze softwarelicenties zijn standaard per jaar. Tussentijds opzeggen kan alleen als we dat zo afgesproken hebben. Wil je opzeggen? Doe dat schriftelijk, uiterlijk 1 maand voor verlenging.

14. Wat als het misgaat?

Als jij je niet aan de afspraken houdt (zoals niet betalen), mogen wij de samenwerking beëindigen. Ook kunnen we dat doen als je failliet gaat of andere serieuze problemen hebt.

15. Recht & geschillen

Op alles tussen ons is Nederlands recht van toepassing. Kom je er met ons niet uit? Dan is de rechter in Arnhem bevoegd.

Laatste update: april 2025